



## Abonnementsvoorwaarden Onderhoudsabonnementen Voerman Installatietechniek Duiven B.V. 2024

- Bij een storing kan de klant rekenen op deskundige hulp en een 24-uurs dienstverlening. Voerman zal zo spoedig mogelijk de storing proberen te verhelpen.
- Bij het aanpassen van instellingen voor de juiste werking van het toestel, zoals het aanpassen van een stooklijn, wordt zoveel als mogelijk telefonisch geassisteerd.
- Onder een storing wordt verstaan: het onverwacht, geheel of gedeeltelijk, buiten werking raken van de ventilatie-, verwarmings- en warmwater-installatie(s).
- Voorrijkosten bij storingen zijn bij het onderhoudsabonnement inbegrepen.
- Onderhoud wordt één keer per 24 maanden verricht. Indien de fabrikant van het toestel voorschrijft dat het onderhoud één keer per 12 maanden dient te worden verricht of wanneer de klant daarvoor zelf kiest, zal het onderhoud één keer per 12 maanden worden verricht. De klant betaalt daarvoor een vooraf kenbare toeslag.

### Niet binnen het Abonnement vallen:

- De bij het geheel behorende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering, elektra);
- Rookgasafvoersystemen;
- Storingen of reparaties aan/of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak;
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal of appendages;
- Het vervangen van toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige en koeltechnische behandeling van de installatie;
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling en thermostaatkabel;
- Het ontstoppen en/of spoelen van de totale vloerverwarming, verdeler en slangen;
- Het ontstoppen van het riool
- Het vervangen van CO<sub>2</sub>-sensoren, vochtsensoren en bedieningen bij ventilatiesystemen;
- Het uitvoeren van kanalenreinigingen en/of inregelen van ventilatiesystemen;
- Het opnemen van eventuele noodzakelijke herstellingen, vernieuwingen, modificaties;
- Arbeidsloon bij het verhelpen van storingen op locatie.
- Onderhoudsmaterialen meer dan €30,--
- Voorrijkosten waarbij de storingen zijn veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevrozing, blikseminslag, onvoldoende bereik van RF verbinding(en), etcetera;

### Abonnementsvoorwaarden Onderhoudsabonnementen 2024:

1. De tarieven genoemd in het onderhoudsabonnement zijn per 2 jaar, per installatie en inclusief btw.
2. Het bedrag dat in de Overeenkomst staat wordt jaarlijks in rekening gebracht. U ontvangt hiervoor een (digitale) factuur
3. De verplichting tot betaling geldt vanaf de ingangsdatum van het Abonnement.
4. Het Abonnement wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat Voerman Installatietechniek B.V. het toestel op basis van de nulbeurt accepteert.
5. Indien Voerman Installatietechniek B.V. het toestel op basis van de nulbeurt weigert, komt het Abonnement derhalve niet tot stand.
6. Indien Voerman Installatietechniek B.V. het toestel op basis van de nulbeurt accepteert, gaat het Abonnement op de datum van de nulbeurt in (hierna: Ingangsdatum). Bij toestellen die niet door Voerman Installatietechniek B.V. zijn onderhouden, heeft Voerman Installatietechniek B.V. daarbij het recht om kosten voor achterstallig onderhoud/herstelwerkzaamheden (materiaalkosten en arbeidsloon) aan de klant in rekening te brengen.
7. Het Abonnement heeft een minimale looptijd van 24 maanden en is vervolgens te allen tijde schriftelijk en/of per e-mail door de klant of Voerman Installatietechniek B.V. op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.
8. De klant heeft het recht het Abonnement zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na de Ingangsdatum schriftelijk en/of per e-mail te ontbinden. Voerman Installatietechniek B.V. heeft in dat geval het recht al gemaakte kosten van de nulbeurt, onderhoud en/of servicewerkzaamheden, zoals materiaalkosten, arbeidsloon en voorrijkosten, aan de klant in rekening te brengen.
9. Een Abonnement voor een cv-ketel kan worden afgesloten voor de volgende merken; ATAG, AWB, Bosch, Daalderop, Intergas, Itho Daalderop, Nefit, Remeha en Vaillant.
10. Een Abonnement voor uw warmtepomp kan worden afgesloten voor de merken; Atlantic-Fujitsu, Daikin, Itho, Mitsubishi Ecodan, Nathan (Alpha Innotec), Nefit, Nibe en Remeha
11. Een Abonnement voor uw ventilatiesysteem kan worden afgesloten voor de merken: Brink, Buva, Comair, Duco, Itho Daalderop, Orcon, Vasco en Zehnder Stork.
12. De klant dient ervoor te zorgen dat de toestellen waaraan werkzaamheden verricht moeten worden, op een goede, veilige en arbotechnisch verantwoorde wijze bereikbaar zijn voor de monteur. Heeft de klant een warmtepomp met een buitenunit? Dan dient de klant ervoor te zorgen dat de buitenunit op dezelfde wijze bereikbaar is voor onze monteurs. Als daarvoor een steiger of hoogwerker nodig is, dan kan Voerman Installatietechniek B.V. deze tegen betaling van een vergoeding aanleveren.
13. De klant dient bij een WTW Unit zelf periodiek de filters en luchttoevoer en –afvoerventielen te reinigen volgens de geldende voorschriften van de fabrikant.
14. De ontwerpgegevens van de installatie en de brongegevens van de warmtepomp dienen beschikbaar te zijn bij de klant.
15. Voerman Installatietechniek B.V. wil oude onderdelen graag hergebruiken en zal deze bij vervanging meenemen om te recyclen.
16. De prijzen worden jaarlijks herzien conform de CBS-index voor de bouwnijverheid (gemiddelde loonstijging voor bouw- en installatiebedrijven).
17. Dagkaarten, ontheffingen en vergunningen zijn niet inbegrepen bij het Abonnement. Voerman Installatietechniek B.V. zal deze kosten aan de klant doorbelasten.
18. Op het Abonnement zijn de Abonnementsvoorwaarden onderhoudsabonnementen, zoals op dit blad genoemd, en de Algemene Voorwaarden Onderhoudsabonnementen (hierna: AV) van Voerman Installatietechniek Duiven B.V. van toepassing. De klant gaat akkoord met deze beide voorwaarden. Beide voorwaarden liggen bij Voerman Installatietechniek B.V. ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegestuurd. Ook zijn



✓ KOOLMONOXIDE VRIJ  
✓ VEILIGE INSTALLATIE



beide voorwaarden te vinden op de website [www.voermaninstallatietechniek.nl/overvoerman-extrainformatie](http://www.voermaninstallatietechniek.nl/overvoerman-extrainformatie) . In geval van onderlinge tegenstrijdigheid gaan deze Abonnementvoorwaarden voor op de AV;

19. Voerman Installatietechniek B.V. heeft het recht een Abonnement eenzijdig te wijzigen.
20. Voerman Installatietechniek B.V. heeft het recht een Abonnement te weigeren of met onmiddellijke ingang op te zeggen als:
  - a) Naar het oordeel van Voerman Installatietechniek B.V. sprake is van een onveilige, onhygiënische of anderszins ongewenste situatie bij de klant;
  - b) Voerman Installatietechniek B.V. door de klant niet in staat wordt gesteld haar werkzaamheden te verrichten;
  - c) De klant in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van het Abonnement.
21. Als het Abonnement eindigt voordat de eerste periode van 24 maanden is verstreken, heeft Voerman Installatietechniek B.V. het recht de kosten van de nulbeurt aan de klant te factureren.
22. Het Abonnement is persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar. Het Abonnement kan in overleg met Voerman Installatietechniek B.V. worden meegenomen naar een nieuw adres.
23. Door het aangaan van het Abonnement vervallen alle voorgaande onderhouds- en/of serviceovereenkomsten tussen Voerman Installatietechniek B.V. en de klant.
24. Door het aangaan van het abonnement vervallen alle voorgaande onderhouds- en/of serviceovereenkomsten tussen Voerman Installatietechniek B.V. en de klant.