



Algemene voorwaarden voor onderhoudsabonnementen Voerman Installatietechniek Duiven B.V. 2024

1. Waarop zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle onderhoudsabonnementen tussen Voerman en klanten van Voerman.
- 1.2 Voor deze onderhoudsabonnementen gelden alleen deze algemene voorwaarden. Voorwaarden van klanten worden nadrukkelijk niet van toepassing verklaard.

2. Wat betekenen deze begrippen?

- 2.1 **Voerman:** Voerman Installatietechniek Duiven B.V. Duiven B.V., statutair gevestigd aan de Oude Winterswijkseweg 40b (7141DG) in Groenlo, zijnde het bedrijf waarmee u een Abonnement afsluit. De besloten vennootschap Voerman Installatietechniek Duiven B.V. Duiven B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09132381. Het btw-nummer van Voerman Installatietechniek Duiven B.V. B.V is NL.8114.17.839.B.01.
- 2.2 **U:** de abonnee, degene die het onderhoudsabonnement voor een Toestel heeft afgesloten bij Voerman.
- 2.3 **Toestel:** het apparaat dat wordt gebruikt voor verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging. Onder Toestel wordt in ieder geval begrepen: een cv-ketel, een warmtepomp(boiler), een geiser, een boiler, een zonneboiler, een airco etc. exclusief Randapparatuur.
- 2.4 **Toestelonderdelen:** alle onderdelen die behoren tot het Toestel en zich bevinden binnen de mantel van de toestelbehuizing.
- 2.5 **Randapparatuur:** onderdelen behorend bij het Toestel ten behoeve van een goede werking van het Toestel, bijvoorbeeld het expansievat, afsluiters, kranen, ventielen, kleppen, regelingen, inlaatcombinatie, radiatorkra(a)n(en) en de merk gebonden thermostaat.
- 2.6 **Abonnement:** u en Voerman sluiten een Abonnement af voor Onderhoud van een Toestel (of meerdere toestellen) en/of Randapparatuur. Voerman verricht Onderhoud en verhelpt Storingen volgens de productvoorwaarden die horen bij het Abonnement.
- 2.7 **Onderhoud:** het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel en/of Randapparatuur. Het Onderhoud vindt plaats volgens de onderhoudsinstructies van de fabrikant en volgens de productvoorwaarden die horen bij het Abonnement.
- 2.8 **Storing:** een gebrek aan het Toestel en/of de Randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor het Toestel niet meer naar behoren functioneert.
- 2.9 **Installateur:** een landelijk erkend installatiebedrijf. Deze voldoet aan de erkenningsregelingen en vakbekwaamheidseisen van Kiwa, STEK-certificering F-gassen en CO keur.
- 2.10 **Kosten:** dit zijn Kosten die apart bij u in rekening worden gebracht voor werkzaamheden, arbeidsloon en voorrijkosten, materialen, administratie- en/of incassokosten die buiten het kader van het Abonnement vallen.

3. Wat is belangrijk voordat een Abonnement kan worden afgesloten?

- 3.1 Voordat een Abonnement kan worden afgesloten, dient er te worden voldaan aan de volgende vereisten van Voerman:
 - a) Het Toestel en/of de Randapparatuur en de aan het Toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, waarvoor het Abonnement wordt afgesloten dient in goede staat van Onderhoud te verkeren en goed te functioneren. Hiervoor dient, bij nieuwe klanten, er eerst een nulbeurt uitgevoerd te worden om te controleren of dit zo is;
 - b) Het Toestel en/of de Randapparatuur dient te voldoen aan de gaskeur voorschriften en de voorschriften van de fabrikant en dient te zijn aangesloten volgens de voorwaarden NEN 1078 en NEN 1010. Hiervoor dient, bij nieuwe klanten, er eerst een nulbeurt uitgevoerd te worden om te controleren of dit zo is;
 - c) Het Toestel en/of de Randapparatuur dient asbestvrij te zijn;
 - d) Het Toestel en/of de Randapparatuur dient goed toegankelijk te zijn voor de medewerker van Voerman Installatietechniek Duiven B.V..
- 3.2 Als niet aan deze vereisten wordt voldaan, is Voerman niet verplicht om een Abonnement af te sluiten.
- 3.3 Voordat het Abonnement ingaat, kan Voerman in overleg met u het Toestel en/of de Randapparatuur en/of de aan het Toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, eerst controleren en saneren als dat nodig is. De Kosten voor deze controle en het saneren zijn dan voor uw rekening.
- 3.4 Indien de toegankelijkheid bemoeilijkt wordt doordat het Toestel en/of de Randapparatuur bijvoorbeeld in een trapgat hangt, is weggewerkt of zich achter obstakels bevindt, kan Voerman langskomen om te beoordelen of een Abonnement kan worden afgesloten. De Kosten voor deze beoordeling zijn dan voor uw rekening.

4. Welk bedrag betaalt u per jaar?

- 4.1 Voor uw Abonnement betaalt u een bedrag per jaar. Het tarief dat geldt voor uw Abonnement staat in de overeenkomst die u sluit met Voerman. Het tarief is inclusief BTW.
- 4.2 Voerman kan het tarief verhogen. Meer informatie hierover staat in artikel 13 van deze algemene voorwaarden. Door de overheid opgelegde verhogingen gelden niet als tariefsverhoging.
- 4.3 Stelt Voerman een tariefsverhoging vast die hoger is dan de landelijke index in de branche (de indexering op basis van de Tabel Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, sector Industrie en bouwnijverheid, van het CBS), dan zal Voerman de verhoging ten minste 30 dagen voor de invoering daarvan aankondigen.

5. Hoe verloopt de betaling?

- 5.1 Het bedrag dat in de Overeenkomst staat wordt jaarlijks in rekening gebracht. U ontvangt hiervoor een (digitale) factuur.
- 5.2 Kosten voor werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement worden apart bij u in rekening gebracht. De betaling van deze Kosten gebeurt door middel van een aparte factuur.
- 5.3 De verplichting tot betaling geldt vanaf de ingangsdatum van het Abonnement.
- 5.4 Een factuur moet binnen veertien dagen na factuurdatum worden betaald. Als Voerman op de factuur een langere betaaltermijn vermeldt, dan moet de factuur binnen die termijn worden betaald. Voerman geeft op de factuur aan hoe deze betaald mag worden.
- 5.5 Betaalt U niet op tijd? Dan zal Voerman herinneringen/aanmaningen versturen. Op de tweede herinnering/aanmaning worden administratiekosten in rekening gebracht.





- 5.6 Betaalt U niet op tijd en vloeien daar voor Voerman incassokosten uit voort? Dan zijn deze incassokosten altijd voor uw rekening. Betaalt U ook na de aanmaningen niet en raakt U in verzuim? Dan heeft Voerman recht op de wettelijke rente over het bedrag dat U nog moet betalen. Ook moet U dan extra Kosten betalen volgens de Wet Incasso Kosten (WIK).
- 5.7 Als U niet op tijd betaalt, dan acht Voerman zich ontheven van haar verplichtingen die voortvloeien uit het Abonnement. Dit geldt totdat alsnog wordt betaald.
- 5.8 Gebruikt U het Toestel niet? Dan bent U nog steeds verplicht om de abonnementskosten voor het Toestel te betalen. Dit geldt ook als U het Toestel niet kunt gebruiken door een Storing in de elektriciteits-, water- en/of gaslevering.

6. Wat zijn de verplichtingen van Voerman?

- 6.1 Voerman zal de met U overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
- 6.2 Voerman zal Storingen zo spoedig mogelijk verhelpen.
- 6.3 Zijn er reparaties nodig buiten het kader van het Abonnement? Dan zal Voerman deze niet uitvoeren zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Als U niet aanwezig bent om de toestemming te verlenen, dan moet U er voor zorgen dat iemand anders aanwezig is die bevoegd is om de toestemming namens U te verlenen. Kosten voor werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement worden apart bij U in rekening gebracht. Deze Kosten variëren en kunnen niet vooraf worden gespecificeerd dan wel berekend anders dan tijdens het moment van het uitvoeren van de reparatie.

7. Hoe vaak vindt het Onderhoud plaats?

- 7.1 Het Abonnement omvat Onderhoud aan het Toestel en/of Randapparatuur dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant moet worden uitgevoerd, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
- 7.2 Het Onderhoud vindt plaats volgens de onderhoudsfrequentie die is opgenomen in de bijbehorende productvoorwaarden of in het Abonnement. Voerman kan daarbij afwijken van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant.
- 7.3 Voerman hanteert bij de volgende onderhoudsbeurt een marge ten opzichte van de maand waarin het laatste Onderhoud heeft plaatsgevonden. Deze marge bedraagt maximaal drie maanden vóór of na de maand waarin het laatste Onderhoud heeft plaatsgevonden.

8. Wat zijn de voorwaarden bij Storingen?

- 8.1 Is er een Storing aan uw Toestel en/of Randapparatuur? Dan meldt U dat bij Voerman. Voerman is hiervoor 24 uur per dag bereikbaar.
- 8.2 Voerman zal storingen zoveel mogelijk op de dag van uw melding en uiterlijk binnen 24 uur na de storingsmelding verhelpen. Dit hoeft niet als de Storing niet spoedeisend is.
- 8.3 Valt de Storing onder de garantiebepalingen van een Installateur en/of fabrikant? Dan moet U er voor zorgen dat U het garantiebewijs van de Installateur en/of fabrikant bij de hand heeft en dit laten zien aan de medewerker van Voerman.
- 8.4 Wordt een Storing veroorzaakt door toevallige of moedwillige beschadiging, onoordeelkundige bediening of door werk dat is uitgevoerd door anderen dan Voerman? Dan valt deze niet binnen het kader van het Abonnement.
- 8.5 Wordt een Storing veroorzaakt als gevolg van een gebeurtenis (zoals blikseminslag) die gewoonlijk verzekerd is onder een inboedelverzekering met afdoende dekking? Dan valt deze ook niet binnen het kader van het Abonnement.
- 8.6 Als een Storing onterecht wordt gemeld, kan Voerman arbeidsloon en voorrijkosten in rekening brengen.

9. Wat zijn uw verplichtingen?

- 9.1 U geeft Voerman de gelegenheid om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Op verzoek van Voerman geeft U toegang tot elektra, gas en water voor de werkzaamheden die moeten worden verricht. Is er een afspraak gemaakt voor het verhelpen van een Storing en/of het uitvoeren van Onderhoud? Dan zorgt U ervoor dat Voerman toegang krijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst.
- 9.2 Als U [artikel 9.1](#) niet opvolgt dan heeft Voerman het recht om voorrijkosten in rekening te brengen. Het is daarna uw eigen verantwoordelijkheid om het Onderhoud alsnog te laten verrichten door Voerman.
- 9.3 Vervangt U het Toestel waarvoor U het Abonnement heeft afgesloten? Dan moet U dit melden bij Voerman. Als U dat niet doet, dan wordt het lopende Abonnement voortgezet.

10. Hoe lang loopt het Abonnement, wanneer en hoe wordt dit beëindigd?

- 10.1 Een Abonnement gaat in op de datum die door Voerman en U is overeengekomen. Een Abonnement wordt afgesloten voor een periode van minimaal twee jaar.
- 10.2 Zegt U het Abonnement voor het einde van de eerste periode van twee jaar op? Dan bent U de bedragen die voortvloeien uit het Abonnement tot het einde van deze periode aan Voerman verschuldigd.
- 10.3 U kunt het Abonnement schriftelijk, telefonisch of elektronisch opzeggen.
- 10.4 Gaat U verhuizen? Dan moet U dat tijdig en schriftelijk, telefonisch of elektronisch aan Voerman melden. Uw Abonnement vervalt dan automatisch op de dag van de verhuizing. Verhuist U binnen de minimale looptijd van twee jaar? Dan brengt Voerman de resterende maanden van de minimale looptijd in rekening.
- 10.5 Schiet Voerman aantoonbaar tekort in de nakoming van haar verplichtingen in het kader van het Abonnement? Dan heeft U het recht om het Abonnement tussentijds te beëindigen.
- 10.6 Schiet U toerekenbaar tekort in de nakoming van uw verplichtingen in het kader van het Abonnement? Dan heeft Voerman het recht het Abonnement tussentijds te beëindigen.
- 10.7 Raakt het Toestel zodanig defect, dat het niet meer veilig, doelmatig en bedrijfszeker kan functioneren en is herstel niet meer gerechtvaardigd? Ook dan heeft Voerman het recht om het Abonnement tussentijds te beëindigen.
- 10.8 Bij overlijden hebben (heeft) de erfgena(a)m(en) het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang schriftelijk of elektronisch op te zeggen. De erfgena(a)m(en) vermelden daarbij de reden van opzegging.

11. Wie is aansprakelijk voor schade?

- 11.1 Voerman vergoedt geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Voerman is niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen.





- 11.2 Voerman is niet aansprakelijk voor schade door bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet. Voerman is ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten. U bent aansprakelijk voor alle schade aan het Toestel die is veroorzaakt door niet normaal gebruik. Voerman herstelt genoemde schade buiten het Abonnement om voor uw rekening.
- 11.3 Wordt de levering van gas of elektriciteit, door welke oorzaak dan ook, verstoord, belemmerd of verhinderd? Of neemt U gas af dat niet de gaskwaliteit (I2L) heeft, waaraan het volgens de Toestelspecificatie dient te voldoen? Dan herstelt Voerman genoemde schade buiten het Abonnement om voor uw rekening.
- 11.4 Voerman is niet aansprakelijk voor schade als U Voerman niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud aan uw Toestel en/of Randapparatuur uit te voeren.
- 11.5 U vrijwaart Voerman tegen aanspraken van derden met betrekking tot het vergoeden van schade zoals bedoeld in dit artikel. Dit geldt niet als Voerman (of een persoon/zaak waarvoor Voerman aansprakelijk is) bij de uitvoering van de Overeenkomst schade aan een derde heeft toegebracht.

12. Wat gebeurt er bij overmacht?

- 12.1 Als er sprake is van overmacht, zoals bedoeld in het nieuw Burgerlijk Wetboek, kan Voerman niet verplicht worden de overeenkomst na te leven.
- 12.2 In de periode dat de overmacht voortduurt kan Voerman de verplichtingen uit het Abonnement opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden? Dan is het voor zowel U als Voerman mogelijk het Abonnement op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13. Wijzigingen in voorwaarden en tarieven, hoe werkt dat?

- 13.1 Deze algemene voorwaarden en de tarieven die gelden kunnen door Voerman worden gewijzigd. Wijzigingen gaan pas in 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere ingangsdatum staat.
- 13.2 Als bekendmaking van wijzigingen geldt een bericht dat wordt geplaatst in 1 of meer dag- of weekbladen in het gebied waar Voerman werkzaam is. Ook kan Voerman een elektronische of schriftelijke kennisgeving doen over het wijzigen van de voorwaarden en/of tarieven. Daarin wordt dan aangegeven dat het overzicht van de wijzigingen kosteloos bij Voerman verkrijgbaar is.
- 13.3 Wijzigingen gelden ook voor Abonnementen die al zijn afgesloten. Uw Abonnement met Voerman wordt, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
- 13.4 Accepteert U de wijzigingen niet? Dan kunt U het Abonnement binnen 1 maand na de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden of tarieven opzeggen. Artikel 10 van deze Algemene voorwaarden is dan van toepassing.
- 13.5 Indien de wijzigingen binnen 3 maanden na het afsluiten van het Abonnement plaatsvinden, en accepteert U deze wijzigingen niet, dan kunt het Abonnement binnen 1 maand na de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden of tarieven opzeggen. Artikel 10 van deze Algemene voorwaarden is dan van toepassing.

14. Wat is nog meer belangrijk?

- 14.1 Deze algemene voorwaarden noemt Voerman voluit: '**Algemene Voorwaarden Onderhoudsabonnementen Voerman Installatietechniek Duiven B.V. 2024**'.
- 14.2 Op het Abonnement en deze algemene voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Uw persoonsgegevens worden door Voerman met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld, verwerkt en beveiligd. Voerman houdt zich daarbij aan de regels van de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie over hoe Voerman met uw persoonsgegevens omgaat zie de privacyverklaring op onze website.
- 14.4 Is er een geschil tussen U en Voerman en kan dat niet onderling worden opgelost? Dan wordt dat voorgelegd aan een rechter die volgens de wet bevoegd is. Gebeurt dit op initiatief van Voerman? Dan doet Voerman U hiervoor een schriftelijk voorstel.
- 14.5 Ongeldigheid of nietigheid van een bepaling in het Abonnement of deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in het Abonnement of in deze algemene voorwaarden. Voerman en U vervangen de ongeldige bepaling door een andere bepaling die wel geldig is en die de strekking en het doel van de ongeldige bepaling het best onder woorden brengt.
- 14.6 Voerman heeft het recht om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het Abonnement over te dragen aan een rechtsopvolger of een derde, onder algemene of bijzondere titel. U verleent daarvoor bij voorbaat uw toestemming, onder de voorwaarde dat U in bepaalde gevallen het recht heeft het Abonnement te beëindigen.
- 14.7 Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van Voerman en mogen niet zonder toestemming van Voerman worden gebruikt, aangehaald, veranderd en/of vermenigvuldigd.

